Collectif Partage & Projets

Acteur de l'urgence et de l'essentiel

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2022

SOMMAIRE

03
LE MOT DU PRÉSIDENT

04
LES CHIFFRES-CLÉS

08
COLLECTIF PARTAGE ET PROJETS

10
BÉNÉVOLES

12
PREMIER ACCUEIL

18
HÉBERGEMENTS D'URGENCE

22
HÉBERGEMENTS DE STABILISATION

24
PÔLE LOGEMENT

33
PARTENAIRES

33
PERSPECTIVES 2023

LE MOT DU PRÉSIDENT

Parmi les constantes d'une association telle que le Collectif Partage et Projets il y a **l'urgence**, **l'imprévu**, mais aussi, année après année de la **nouveauté**.

À cet égard, l'année écoulée aura été une nouvelle fois l'occasion de le constater et de le vivre puisqu'aussi bien elle avait débuté par une résurgence de l'épidémie de Covid, puis quelques semaines plus tard le déclenchement de la guerre en Ukraine générant de l'inflation et surtout une hausse très importante du coût de l'énergie dont le Collectif est un gros consommateur. Ensuite, ce fut la préparation des travaux de rénovation de l'accueil de jour et le déménagement provisoire des locaux, bousculant les habitudes des accueillis et les conditions de travail des salariés et des bénévoles. Le provisoire aura duré 7 mois et tout le monde a fait face. Et je n'oublie pas non plus les préparatifs de l'ouverture de la pension de famille des Ancizes qui a ouvert ses portes en janvier dernier.

Enfin, **dans l'ordre interne**, ce furent les longues et complexes réflexions concernant l'adhésion de notre association à une convention collective pour le personnel ainsi que la mise en œuvre des premiers **projets d'insertion** pour les personnes accueillies.

Bref, 2022 aura été de nouveau une année **pleine**, **riche** de **projets**, sans oublier les exigences quotidiennes de l'accueil et de l'hébergement des nombreuses personnes qui fréquentent nos différentes structures.
Les **informations**, les **chiffres**, les **témoignages** qui figurent dans les pages qui suivent sont là au fond pour nous parler. Nous parler de la **grande pauvreté** qui malheureusement ne diminue pas, de la fragilité humaine, des "misères du présent" comme le disait Charles Péguy.
Et aussi de nous parler de **l'engagement**, du **dévouement** de tous les jours, des **salariés**, des **bénévoles**, des **administrateurs** qui font "tourner" le Collectif.

Notre association est bien, avec d'autres, au cœur d'un **immense défi** : celui du **combat** contre la **grande pauvreté et l'exclusion sociale.** Elle y prend sa part, avec ses valeurs, ses manières de faire, forgées au fil du temps. Pour cela, elle peut compter sur la confiance et la fidélité de ses financeurs qu'il s'agisse de l'Etat, du département, de la ville de Clermont-Ferrand, de la Fondation Abbé Pierre, de quelques mécènes (IKEA, Castorama, etc.) et naturellement sur ses salariés et bénévoles sans qui - c'est une évidence, mais qu'il est bon de rappeler - rien ne pourrait se faire.

Que toutes et tous en soient sincèrement remerciés et assurés de la reconnaissance du Président et du conseil d'administration de l'association.

Jean-Pierre Pape
Président du Collectif Partage et Projets

LES CHIFFRES-CLÉ

68
Salariés

50
Bénévoles

Les bénévoles sont présents à l'accueil de jour (laverie, soins infirmiers), à la maraude et au Ricochet pour des cours de français et de l'aide aux devoirs.

Budget de fonctionnement de l'association
4 131 637 euros

Résultat 2022
69 081 euros

54
Appartements loués

Les appartements loués permettent de développer des dispositifs tels que l'allocation logement temporaire, l'hébergement d'urgence dans le diffus, les beaux glissants, etc.

44 503
courriers distribués

L'association reçoit l'ensemble des courriers des personnes domiciliées, les courriers sont ensuite traités et redistribués à chaque personne.

119 303
nuitées

112960
repas distribués

3510
personnes domiciliés

FONCTIONNEMENT

89,9%

DIRECTION DÉPARTEMENTALE DE L'EMPLOI, DU TRAVAIL ET DES SOLIDARITÉS (**DDETS**)

4,5%

CONSEIL DÉPARTEMENTAL

3,4%

FONDATION ABBÉ PIERRE

1,5%

CENTRE COMMUNAL D'ACTION SOCIALE **(CCAS)**

0,5%

PARTICIPATIONS DES HÉBERGÉS ET DONS

LA VISION DU COLLECTIF PARTAGE ET PROJETS

ACCUEILLIR INCONDITIONNELLEMENT LES PERSONNES EN SITUATION DE GRANDE PRÉCARITÉ

Sans contrevenir au principe de l'inconditionnalité de l'accueil qui permet de considérer toute personne à égalité avec une autre, le Collectif cherchera à accueillir les personnes en situation de grande précarité.

RENDRE L'ACCUEIL LE PLUS DIGNE ET HUMAIN POSSIBLE

En privilégiant des structures de petite taille permettant un accueil digne et de bonnes conditions de confort.

FAIRE EN SORTE QUE LES PERSONNES SOIENT ACTRICES DE LEUR PARCOURS DE VIE

Un accompagnement social, médical, culturel, permet aux personnes accueillies d'être parties-prenantes de leur vie, autant qu'il est possible.

CONSEIL D'ADMINISTRATION

PRÉSIDENT
Jean-Pierre PAPE

VICE-PRÉSIDENT
Lucien VENNAT

VICE-PRÉSIDENTE
Laurence DOURDOUILLE

SÉCRETAIRE
Patrice VERMEULEN

TRÉSORIER
Etienne DEBILLY

+

9 ASSOCIATIONS MEMBRES

- BANQUE ALIMENTAIRE D'AUVERGNE
- CROIX ROUGE 63
- EMMAÜS 63
- LES MAINS OUVERTES
- L'ORDRE DE MALTE
- SAINT VINCENT DE PAUL
- SECOURS CATHOLIQUE 63
- SOLIDARITÉ SANTÉ 63
- SOS VOYAGEURS

+

7 BÉNÉVOLES - ***DONT 4 MEMBRES DU BUREAU***

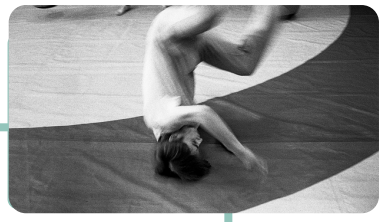
L'HISTORIQUE

1984

Suite à l'hiver particulièrement rigoureux, l'Etat et les bénévoles de plusieurs associations humanitaires de Clermont-Ferrand ont pris conscience qu'il était indispensable de créer une structure pérenne qui prenne en charge l'accueil d'urgence des personnes démunies.

1993

L'accueil de Jour est agréé par la Fondation Abbé Pierre, en tant que Boutique-Solidarité.

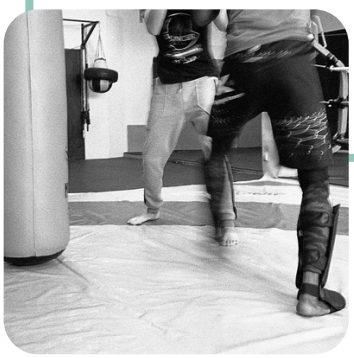


2008

Début des campagnes hivernales et de l'hébergement de stabilisation dans des « bungalows ».

2012

L'accueil de jour s'installe rue Emilienne Goumy.



2018

Ouverture de structures d'hébergement d'urgence

2020

Fermeture de la **RHVS*** Monanges (Résidence hôtelière à vocation sociale) et du gymnase Andanson et création en parallèle de structures pérennes : Les Landais et le Ricochet à Cournon.

2022

Le Collectif devient propriétaire de l'Accueil de Jour et entame des travaux de rénovation avec le soutien de l'Etat via France Relance.

Fin 2022

Ouverture de la pension de famille (Au Vert) sur la commune des Ancizes en collaboration avec Auvergne Habitat.

RHVS* : Résidences hôtelières à vocation sociale

BÉNÉVOLES

Arthur

*Bénévole **tous les mercredis** depuis **2 ans***

*" Je travaille **à la lingerie de l'Accueil de Jour**, les accueillis apporte leur linge, on le trie avec des étiquettes nominatives, ensuite machine à laver, sèche-linge et pliage. Éventuellement, on peut donner des vêtements si besoin.*

Mes moments les plus marquants sont les rencontres avec les personnes, quand on rigole ensemble. "

Judith

*Bénévole **depuis quelques années***

*" Je voulais donner de mon temps pour une **cause solidaire et d'entraide**, ça m'a apporté **beaucoup de rencontres** avec des parcours différents très **enrichissants**. "*

Nicole

*Bénévole **depuis 16 ans***

" Ancienne cadre de santé, veuve, j'avais besoin de retrouver des contacts humains et de rendre service. En tant que bénévole, je suis infirmière à l'accueil de jour et quand il n'y a pas de besoin à l'infirmerie, j'aide en cuisine et à la lingerie. "

Servane

*Bénévole depuis **7 ans***

Je viens tous les vendredis matin pour assurer la permanence de l'infirmerie où l'on fait de petits soins, mais surtout, on écoute et on prend soin de la personne. Je fais également des maraudes 2 à 3 fois par mois avec un autre bénévole et un éducateur. Je pense que c'est une belle complémentarité entre les bénévoles et le professionnel. C'est une sacrée expérience que le monde de la rue où l'écoute, l'empathie, le sourire, le partage sont les priorités et avoir l'humilité que l'on ne peut pas tout résoudre.

Germaine

*Bénévole **tous les jeudis** depuis **26 ans***

*" Tous les jeudis, je suis au service de **toutes ces personnes qui sont laissées sur le bord de la route**, les personnes sans domicile fixe, les chômeurs, les sans toit, les sans voix, les sans droit, les sans-papiers, les invisibles de nos villes.*

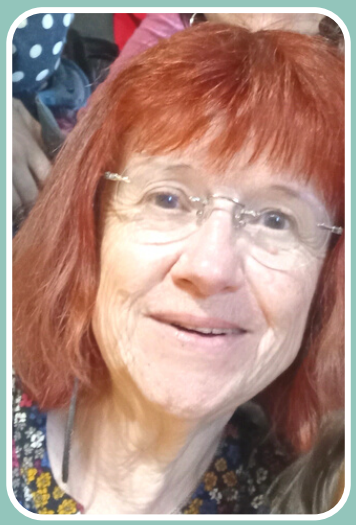
*En allant dans ce lieu, je savais que j'allais vivre des choses très dures, voir la misère en face fait toujours peur. Je ne regrette rien au contraire, je vois dans ce lieu **beaucoup d'amour, de partage et de solidarité**, mais je vois aussi des personnes blessées et humiliées.*

*Durant ces 26 années, **j'en ai vu des visages, des hommes, des femmes, des enfants blessés par la vie.***

*J'ai vécu de **beaux moments**, les repas de Noël avec les accueillis, les bénévoles et les responsables. Il y a eu aussi les deuils, moments inoubliables pour moi, accompagner jusqu'au bout du chemin les oubliés de la vie.*

Toutes ces personnes dans la précarité m'ont énormément apporté et m'ont appris à grandir dans mon humanité.

Je continue ce bénévolat tant que ma santé me le permet, et tant que les responsables veulent bien encore me supporter. "



Nicole

*Bénévole depuis **15 ans***

" J'aime m'occuper des gens qui sont dans le besoin. Je fais de l'humanitaire au Brésil depuis plus de 20 ans et 2 ans à Haïti. J'ai ainsi rencontré des gens adorables à la lingerie ou pendant la maraude de canicule.

Un souvenir marquant a été un Noël à Sainte-Rose avec Laurent, un accueilli aujourd'hui décédé. Ses funérailles m'ont également beaucoup marqué. "

Hervé

"Je cherchais à me rendre utile considérant que j'avais beaucoup reçu dans la vie. J'avais un cousin germain qui en situation d'échec scolaire a fini sans domicile fixe et s'est suicidé.

À l'époque, je ne m'étais pas rendu compte de sa détresse et n'ai rien fait pour l'aider, et je porte en moi ce souvenir depuis presque 40 ans. L'aide aux sans-abris est pour moi une manière de rattraper mon manque de réactivité et d'empathie."

PREMIER ACCUEIL

1 ACCUEIL DE JOUR

- DOMICILIATION 1.1
- SERVICE ANIMATION 1.2

2 MARAUDE

- CASIERS SOLIDAIRES 2.1
- CASIER CAMION DOUCHE 2.2

3 INSERTION

- PREMIERES HEURES 3.1
- SERVICE TRANSVERSAL 3.2

PREMIER ACCUEIL

ACCUEIL DE JOUR

L'accueil de jour a pour objectif de répondre aux besoins des personnes vivant dans la précarité en leur offrant un espace d'accueil, de repos, de convivialité, de nourriture, d'hygiène et de soins. Il permet également de proposer une écoute, un accompagnement social et une orientation vers les services appropriés en fonction des besoins de chaque personne.

OUVERTURE

Lundi - Vendredi : 8 h 45 à 17h00
Samedi : 9 h 00 à 12h

Les horaires sont étendus en période hivernale jusqu'à 16 h 30 les lundis, mardis, mercredis et vendredis.

- **UN ACCUEIL INCONDITIONNEL**
- **DES REPAS (MATIN ET MIDI)**
- **UN SERVICE DE LINGERIE**
- **UN SERVICE DE DOMICILIATION ET DE DISTRIBUTION DU COURRIER**
- **UNE AIDE D'URGENCE AUX DÉMARCHES**
- **DES DOUCHES ACCESSIBLES À TOUS ET TOUTES**

600 Cafés par Jour	**170** Repas / petit-déjeuner par jour	**700** Douches	**430** Passages Infirmerie

Dans le cadre des travaux de rénovation de l'accueil de jour, l'ensemble des services ont été fortement impacté. Ce qui explique une légère baisse de l'activité pour 2022.

1,5 Agent de restauration	**6** Travailleurs sociaux	**2** Animateurs	**11** Bénévoles

PREMIER ACCUEIL

DOMICILIATION

La **domiciliation** ou élection de domicile permet à toute personne sans domicile stable ou fixe de disposer d'une **adresse administrative** où **recevoir** son **courrier** et faire valoir certains droits et prestations : comme la délivrance d'une carte nationale d'identité, l'inscription sur les listes électorales ou l'aide juridictionnelle, et de bénéficier de prestations sociales.

La domiciliation est accordée pour une durée d'**1 an** et peut être reconduite. Elle prend fin à la demande du bénéficiaire, lorsqu'il a trouvé une solution de logement durable, ou lorsqu'il ne s'est pas présenté pendant plus de 3 mois consécutifs.

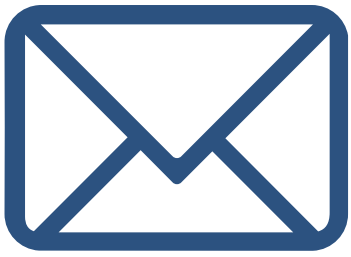
L'acte de domiciliation se déroule lundi, mardi, mercredi et vendredi de 14 h à 16 h 30. Un entretien est réalisé avec un travailleur social au sein de l'accueil de jour. Il permet d'évaluer les besoins de la personne, de l'orienter vers les dispositifs correspondant à sa situation et de réaliser son élection de domicile auprès du Collectif Partage et Projets.

3 510
Domiciliations

57 854
Courriers traités*

La remise du courrier s'effectue au 53 rue du Pré la Reine du lundi au vendredi de 10 h 30 à 13 h.

Une permanence téléphonique est également en place du lundi au vendredi de 9 h 30 à 10 h 30. Elle permet aux personnes de savoir si elles ont reçu du courrier, et ainsi, de se déplacer à la distribution uniquement si besoin.



44 503
Courriers distribués

107
≈ Appels par jours d'ouverture

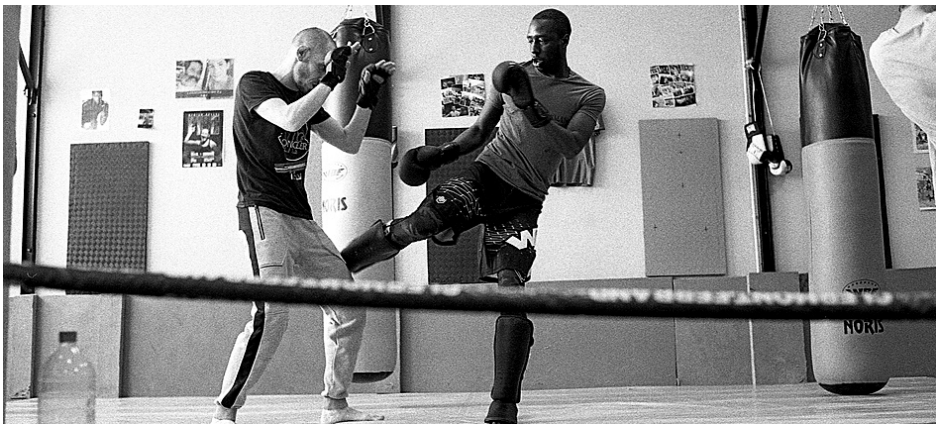
237
≈ Passages par jour d'ouverture

Total de passage à l'année 34 910 / Total d'appel à l'année

Courriers traités* : certains courriers sont traités et non distribués.

PREMIER ACCUEIL

SERVICE ANIMATION



Le **service animation** offre un **large éventail d'activités** aux accueillis.

Ces activités visent à échapper à la **monotonie de la vie quotidienne dans la rue et à profiter d'un moment spécial.**

Randonnées au Puy de Dôme	**Bowling**	**Grimpe d'arbres**	**Football**
Soccer	**Tournoi de Football**	**Boxe, MMA, Musculation**	**M.A.O**

FOCUS SUR "SÈTE À TOI"

Pendant l'été, les deux animateurs, accompagnés de bénéficiaires, se rendent à Sète pour participer au projet **"Sète à toi"**. Cet évènement organisé par la Fondation Abbé Pierre se déroule chaque année au mois de juin dans cette ville, réunissant environ 400 personnes, dont des résidents des Pensions de Famille et des usagers des Boutiques Solidarité du réseau de la **Fondation Abbé Pierre.**

Au programme de cette manifestation, diverses activités sportives sont proposées, telles que des tournois de football, de pétanque et de ping-pong. Les participants ont également l'occasion de découvrir la région à travers des excursions, comme l'initiation à la plongée, une croisière en mer, la navigation en catamaran dans les parcs à huîtres, ou encore une balade à vélo le long de la côte.

Ces moments offrent aux accueillis une pause bienvenue dans leur quotidien, leur permettant de s'évader, de se divertir et de vivre des expériences enrichissantes.

PREMIER ACCUEIL

MARAUDE

La mission principale de la Maraude est d'**aller à la rencontre des personnes isolées** afin de créer, **maintenir ou recréer le lien social.**

Les maraudes fournissent une **aide immédiate aux personnes sans abri** en leur offrant des articles de première nécessité tels que de la nourriture, de l'eau, des vêtements chauds et des couvertures.

3 Travailleurs Sociaux	**40** Bénévoles	**350** Maraudes en 2022	**1616** Rencontres

7 jours/7 du 1er novembre au 31 mars	**5 jours/7** du 1er avril au 31 octobre

DISPOSITIF HÔTEL/115 MARAUDE

Les accompagnements à l'hôtel

Suite au COVID et une collaboration entre DDETS-SIAO*-CPP, une convention a été signée pour créer à titre expérimental les **1res places hôtel 115/Maraude** pendant la trêve hivernale 2021/2022. Les publics cibles sont les personnes les plus en marges et invisibles des institutions. Pour beaucoup, leur seul lien avec les institutions ou le secteur associatif se faisait au travers la maraude.

L'objectif est de mettre à l'abri les personnes de la rue les plus vulnérables et pour qui l'ensemble du dispositif est inadapté. **La pratique éducative « d'aller vers » est souvent la seule façon de créer un lien et de faire émerger des demandes dans le temps.**

Le premier bénéficiaire a obtenu une place hôtelière au début du mois de janvier 2022. Ce dispositif a évolué passant de 1 à 5 places avec un passage temporaire à 6 places.
5 places est le nombre qui permet l'accompagnement le plus approprié.

SIAO* : Service Intégré d'Accueil et d'Orientation

• Quelle utilité ?

L'accompagnement à l'hôtel permet aux personnes **de « se poser » dans un premier temps sans bousculer leur rythme de vie, leur rythme de rue.** De mettre un frein à leur errance. En accord avec le 115, l'hôtel peut être choisi afin de respecter au mieux le rythme, le mode de vie, et la temporalité de chacun. Chaque bénéficiaire reste libre de ses actions. Aucune date de fin d'accompagnement n'est évoquée afin d'éviter l'anxiété liée à la sortie. **La seule obligation est le maintien du lien éducatif.** Les éducateurs de la Maraude viennent à la rencontre de la personne en journée ou le soir. L'objectif étant d'amorcer des besoins qui déclencheront ensuite des démarches et une mobilisation pour ces dernières : SIAO*, soins, papiers d'identité, activités occupationnelles et sociabilisantes etc.

L'accompagnement s'inscrit dans le temps. L'accompagnement est très **progressif**, parfois une simple démarche peut prendre plusieurs mois. Les personnes présentes ont un long parcours de rue, des « multirécidivistes de l'errance ». Les addictions, les troubles psys, une absence de droit constituent les principaux obstacles à ce travail de stabilisation.

• Les points positifs ?

Les prises en charge à l'hôtel fonctionnent, **certains ont intégré des logements et, d'autres ont mis entre parenthèses leur long parcours d'errance pathologique.**

Le travail avec les partenaires a été développé : la CAF, pôle emploi, SS63*, EMPP*, les organismes tutélaires, les partenaires socio-culturels et sportifs etc. Ce réseau de partenariat est nécessaire car ce mode de prise en charge « casse » les codes habituels.

Les bénéficiaires **sortent du mode de survie dans lequel ils sont plongés**, très ritualisé pour certains. Une fois l'esprit libéré, la projection peut être permise, autorisée et des problèmes souvent nombreux et complexes sont alors abordés.

• Conclusion

Les places hôtels crééent ou maintiennent un **lien fort avec la maraude**. Elles réactivent la relation entre les travailleurs sociaux et la personne accompagnée. Certains ont pu faire émerger des demandes. Sont entrés en ALT* des personnes au long parcours de rue, accompagner vers le soin ou aborder certaines problématiques. Il reste quelques personnes pour qui l'accompagnement est encore lié à l'urgence car la maladie psychique est très souvent présente.

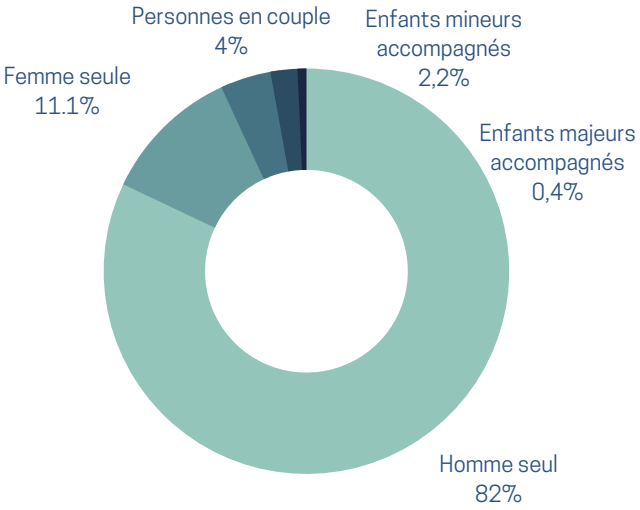
Cette expérimentation nécessite encore un peu de temps. De nombreux points positifs ont été soulignés auparavant. **Le temps est la pierre angulaire de cet accompagnement.** Mais le pragmatisme oblige à poser des limites. Il est nécessaire de ne pas non plus être trop présent faute d'être contre-productif.

SIAO* : Service Intégré d'Accueil et d'Orientation
SS63* : Solidarité Santé 63
EMPP* : Equipe Mobile Psychiatrie Précarité
ALT* : Allocation Logement Temporaire (ALT)

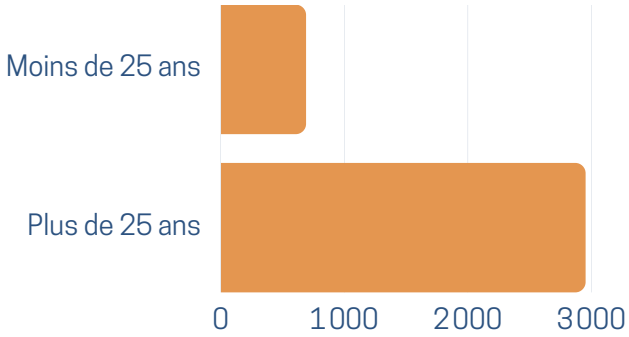
LES CHIFFRES CLÉS

De la **Maraude** *en* ***2022***

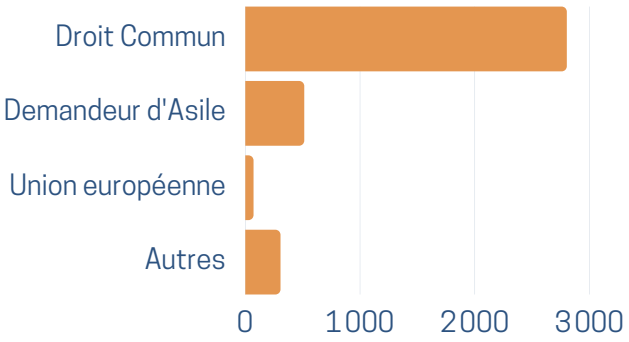
FRÉQUENTATION



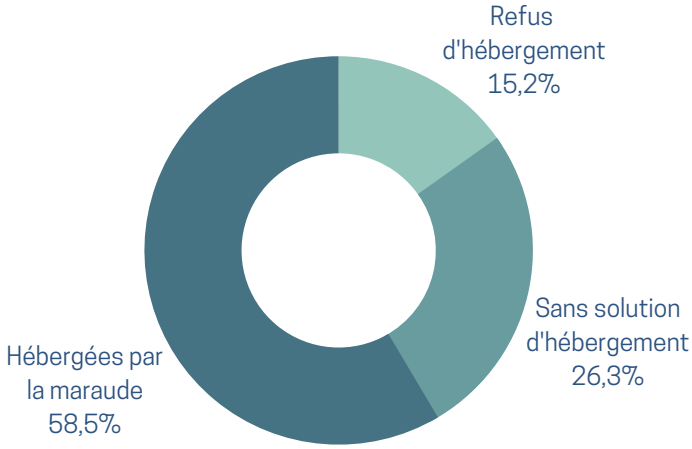
RÉPARTITION SELON L'ÂGE



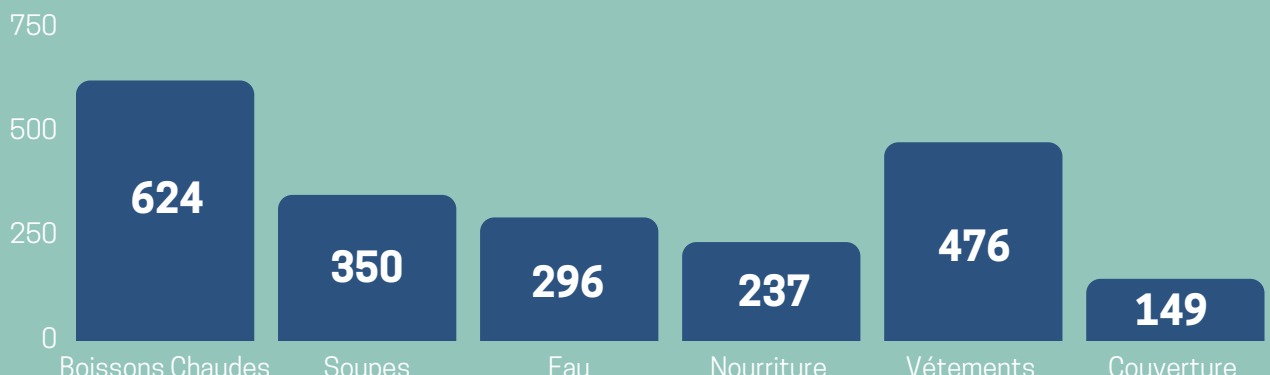
SITUATION ADMINISTRATIVE



PERSONNES RENCONTRÉES



DISTRIBUTION



CAMION DOUCHE

QUI VIENT AU CAMION DOUCHE ?

- Des personnes sans domicile fixe, des anciens de la rue actuellement en logement ou hébergement, des personnes migrantes, des familles ou des personnes isolés.

- Des partenaires : Solidarité Santé 63, Équipe mobile et d'accueil psychiatrique *, PAEJ*, Aides*.

QUE FAIT ON AU CAMION-DOUCHE ?

On prépare des boissons

chaudes (soupes, café, cacao, thé, etc) et **froides** (eau), des **gâteaux** ou Snack autour d'une table de pique nique et de chaises pliantes.

On fait des démarches administratives

(dossiers Siao, dossiers pour logements sociaux et autres logements, refaire les papiers d'identité, sécurité sociale, Caf, pole emploi, etc), des domiciliations, suivi des démarches administratives en cours, apaisement autour des démarches déjà entreprises.

On appelle le 115

avec les personnes pour des hébergements.

On crée du lien,

on maintien ce lien

Des temps de jeux,

qui casse un peu cette routine de rue, palais breton, pétanque, jeux des petits cochons, jeux de société, etc

Il y a des discussions,

entre les personnes de la rue (ensemble ce qui est assez rare finalement), les travailleurs sociaux, les bénévoles, les partenaires, et les citoyens de Clermont-Ferrand

On rencontre des personnes à la rue

et on leur rend visite le soir en maraude ou en journée pour les accompagnements.

Repos, bonne humeur, bienveillance les uns envers les autres.

PAEJ* : Point Accueil Ecoute Jeunes
Aides* : Association française de lutte contre le VIH et les hépatites virales

CASIERS SOLIDAIRES

Certaines personnes portent leur maison sur leur dos.

Les casiers solidaires, au nombre de **12**, servent de lieu sûr pour déposer les affaires, **alléger le poids du sac**, mais aussi d'un point **d'ancrage** et **de lieu repère** jusqu'à l'accès à un hébergement pour la personne accompagnée. **L'obtention d'un casier se fait lors d'un entretien à l'issue duquel un contrat de trois mois renouvelable est signé.**

Ce contrat donne accès à **un accompagnement individualisé**. Au-delà de l'aspect pratique, ce temps d'échange est une valeur symbolique. Le bénéficiaire est détenteur d'une clef et d'un petit endroit fixe dans Clermont.

Le dispositif a été réalisé en partenariat avec Emmaüs Alternative, et IKEA et la mairie de Clermont.

12	**18**	**11**
Casiers Solidaires	Bénéficiaires des casiers	Sorties du dispositif

INSERTION

En collaboration avec le Groupe Job Agglo, Le Collectif Partage et Projets a lancé le programme **Première Heures** en **Chantier**. Ce dispositif permet la remobilisation vers l'emploi des personnes en situation de grande précarité. Le projet a été lancé en décembre 2020 à l'initiative de Convergence France (association qui déploie le programme 1ères Heures en Chantier au niveau national) et du Collectif Partage et Projets. Le collectif est le prescripteur unique du dispositif.

13

Contrats Première heures

5

Remise à l'abri Première heures

Le Groupe Job Agglo a 3 chantiers d'insertion via Job Chantiers. Le local 1ères heures est adjacent à Job Chantier pour mutualiser les ressources. L'objectif est de proposer diverses activités telles que l'aménagement d'espaces verts, la peinture, le bricolage, le montage de mobilier, les déménagements, etc.

Les équipes de 1ères heures participent régulièrement aux chantiers des structures du Collectif Partage et Projets avec le service maintenance :

- Débroussaillage aux chalets, Landais, pension de famille.
- **Réfection d'appartements du Pôle Logement** : peinture, petits travaux, nettoyage, montage de meubles, etc.
- **Divers travaux :** chalets, 43, landais.

Plusieurs conventionnements ont été engagé afin de sécuriser les parcours des personnes en contrat :

- **Un conventionnement avec le service Urgence du 115** réservé aux titulaires d'un contrat de travail 1ères heures afin qu'ils puissent bénéficier d'un financement « hôtel » en cas de nécessité.
- **Collaboration étroite** avec les Mains Ouvertes via une convention tripartite (Job Agglo, Collectif Partage et Projets, Les Mains ouvertes). Celle-ci facilite les suites de parcours des bénéficiaires de contrats sous forme de « stages » qui permettent de transiter vers les structures d'insertions des Mains Ouvertes.
- Une **convention avec Solidarité Santé 63** qui permet un suivi médical global de chaque salarié 1ères heures.

Des discussions sont en cours avec des associations locales telles que Inserfac, les Restos du Cœurs, le Biau Jardin, la Régie des deux territoires, Avenir, etc. pour élargir le réseau de partenaires du programme d'insertion par l'activité économique à Clermont-Ferrand.

SERVICE TRANSVERSAL
INSERTION PROFESIONNELLE

En septembre 2022, une **éducatrice spécialisée** a été recrutée pour occuper le poste de **conseillère en insertion professionnelle.** Ce poste "**aller vers**" permet d'intervenir auprès des personnes accueillies et hébergées dans les différentes structures et services du Collectif.

Quelles initiatives ont été mises en œuvre pour réorienter les bénéficiaires vers l'emploi ?

À travers des activités occupationnelles et bénévoles.

01

CUISINE

Une collaboration avec l'association de cuisine participative **CoCooking**, qui consiste à participer à la préparation d'un repas en compagnie d'autres bénévoles, puis à le partager avec les personnes accueillies ainsi que des personnes extérieures.

02

BRICOLAGE

Un atelier d'autoréparation de vélos en collaboration avec l'association "**Un Guidon dans la tête**".

03

SPORT

Une activité de palefrenier en partenariat avec l'**écurie Rallye de Saint Genès**.

De plus, un conventionnement a été établi avec l'activité compagnonnage des Mains Ouvertes, offrant ainsi la possibilité de participer aux activités de tri.

Divers partenariats ont également été établis :

- Une collaboration avec le PLIE (Plan Local d'Insertion par l'Emploi) : une permanence est assurée dans les structures du Collectif Partage et Projets, offrant un accompagnement socioprofessionnel adapté aux personnes accompagnées par le Collectif.
- Un accompagnement conjoint avec la Mission Locale de Clermont-Ferrand.

10

Conventions de partenariats

11

Suivis Mission Locale

HEBERGEMENTS D'URGENCE

1 LE RICOCHET

LES LANDAIS 2

3 LE 43

HÉBERGEMENT D'URGENCE

LE RICOCHET

Le Ricochet, structure d'hébergement d'urgence localisée à Cournon d'auvergne (orientation 115*) a ouvert ses portes en septembre 2020 en réponse à la fermeture de la RHVS Monanges. Elle accueille **des familles avec au moins un enfant de moins de trois ans**, offrant un toit à 75 personnes dans le besoin.

Les résidents signent un **contrat de séjour renouvelable** tous les 4 mois et bénéficient d'un accompagnement social tout au long de leur hébergement. Les hôtes de maison se chargent également de la gestion du quotidien, incluant l'entretien du site, le ménage, la laverie, la gestion des déchets et la distribution de colis alimentaires. Les hôtes de maison sont présents 7 jours sur 7 pour assurer une assistance continue.

Ouvert
24h/24

75
Places installées

Orientation
115

Des **activités collectives** et des **repas** sont régulièrement proposés aux parents et aux enfants pour favoriser un **sentiment de communauté**. Des bénévoles interviennent également pour donner des cours de français et/ou fournir du soutien scolaire.

27 300
Nuitées réalisées

119
Personnes hébergées

3
Accompagnants sur place

RHVS* : Résidence hôtelière à vocation sociale
115* : numéro d'urgence qui vient en aide aux personnes sans abri et en grande difficulté sociale

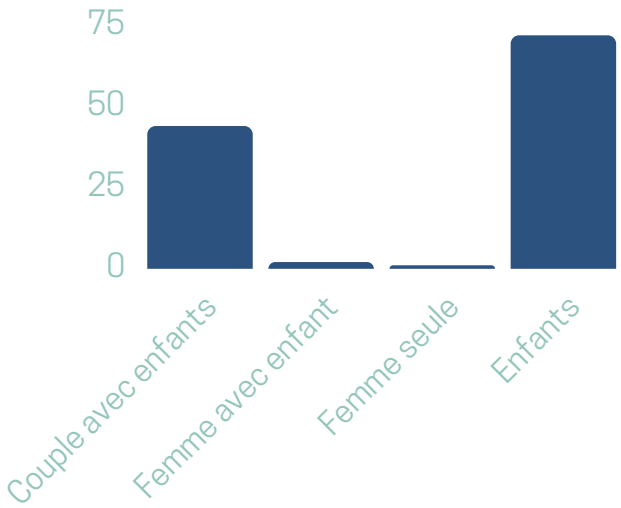
LES MOMENTS ET CHIFFRES CLÉS

*Du **Ricochet** en **2022***

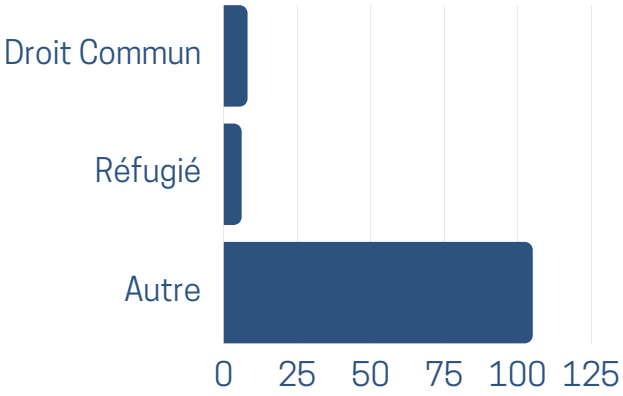
La résidence a proposé une **variété d'activités** pour les enfants, notamment la patinoire, Royal Kids, la préparation de gâteaux, les jeux de société, la randonnée, le trampoline park, la luge, le bowling, le multisport et la fête d'Halloween avec un animateur.

Des **partenariats et des intervenants extérieurs** ont également contribué à offrir des activités supplémentaires, comme **la grimpe dans les arbres** avec l'association **Biloba**.

SITUATION FAMILIALE



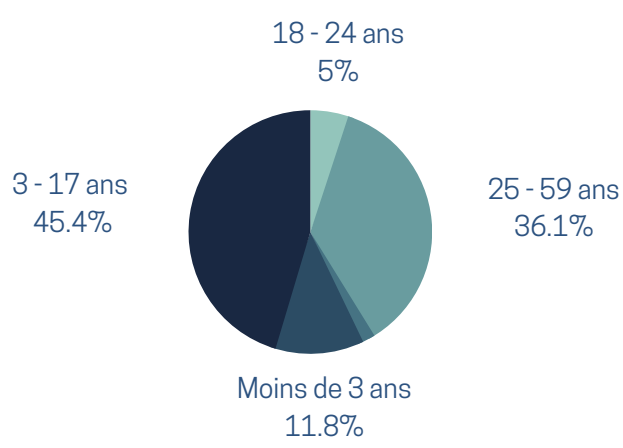
SITUATION ADMINISTRATIVE



Des **moments d'échange** ont été créés **pour encourager la pratique du français**, sous forme collective ou individuelle, écrite ou orale, entre les bénéficiaires et les bénévoles.

Des **repas collectifs** ont également été organisés, avec un **partage mensuel de spécialités culinaires de différents pays**. Ces moments permettent de créer du lien et de découvrir les différentes cultures présentes dans la résidence.

RÉPARTITION SELON L'ÂGE



Enfin, la **fête de Noël** a rassemblé toutes les familles accueillies dans **les différents programmes de l'association** (HAUME*, Pôle logement, Ricochet) à la maison du peuple pour un goûter, une distribution de cadeaux pour les enfants, des photos avec le Père Noël et un spectacle.

D'autres actions ponctuelles ont eu lieu, telles que des dons de repas, des dons de vêtements et de jeux, et une intervention d'un coiffeur pour homme.

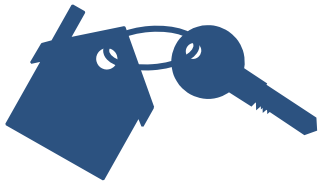
DURÉE DU SÉJOUR

DURÉES DU SÉJOUR CUMULÉES

28 031 Jours

Total des durées de séjours de l'ensemble des personnes en 2022

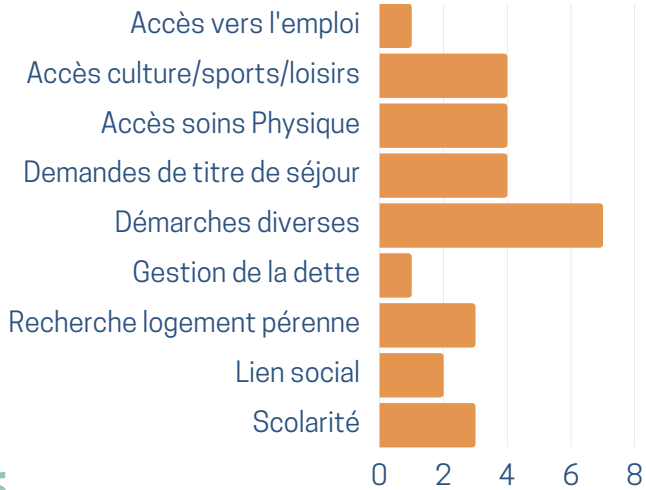
7



séjours ont abouti à une **sortie vers le logement ordinaire** (privé ou social)

HAUME* : Hébergement Accueil d'Urgence Mère Enfant

TYPE D'ACCOMPAGNEMENT



HÉBERGEMENT D'URGENCE

LES LANDAIS

Le site des Landais est un **Centre d'Hébergement d'Urgence** qui accueille **des personnes (hommes, femmes et couples) majeures**, avec ou sans animaux.

Dès leur orientation, les personnes peuvent se présenter sur le site le jour même **à partir de 17 h**. Un des veilleurs les accueille et leur présente le site, ses règles et leur chambre. Une fois sur le site, les personnes peuvent bénéficier de différentes facilités, en sollicitant l'équipe sur site : repas quotidiens, possibilité d'accès à un lave-linge, prévention des conflits/sécurisation, aide ou orientation dans leurs démarches et vers les organismes et professionnels compétents après évaluation de la situation. De plus, l'équipe propose quelques fois des **activités en groupe** ou des équipements dont les personnes peuvent se saisir (table de ping-pong, jeux de société, pétanque, salle de convivialité, jardin, panier de basket-ball, coupe de cheveux par deux bénévoles).

Ouvert
24h/24

375
Personnes hébergées (cumul)

Orientation
115

70
Places

70
Repas par jour

25 480
Nuitées réalisées

LES MOMENTS ET CHIFFRES CLÉS

*Des **Landais** en **2022***

Le partenariat avec l'Equipe mobile santé précarité (Solidarité Santé 63) a été développé en raison de l'accentuation des problématiques de santé parmi les accueillies. Cela a conduit à la mise en place de permanences hebdomadaires de l'Equipe Mobile Psychiatrie Précarité (EMPP) sur le site.

Pour améliorer l'accès aux loisirs, des jeux de société et du matériel de pétanque ont été achetés, et une table de ping-pong en plein air a été installée. Des sorties nature ont également été organisées.

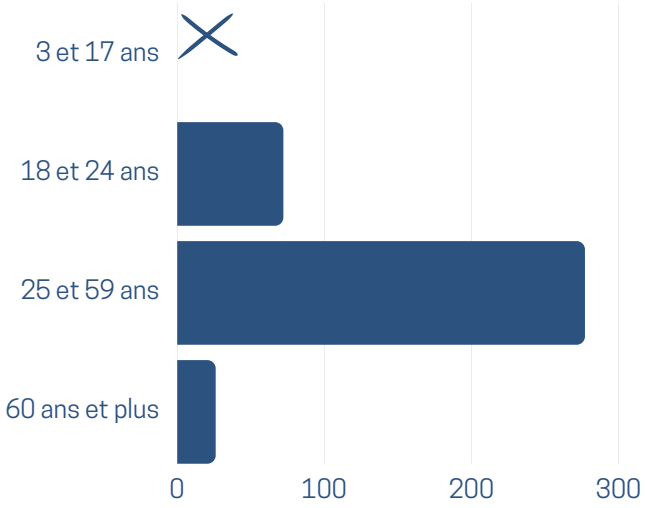
RÉPARTITION SELON LE GENRE

23 % DE FEMMES

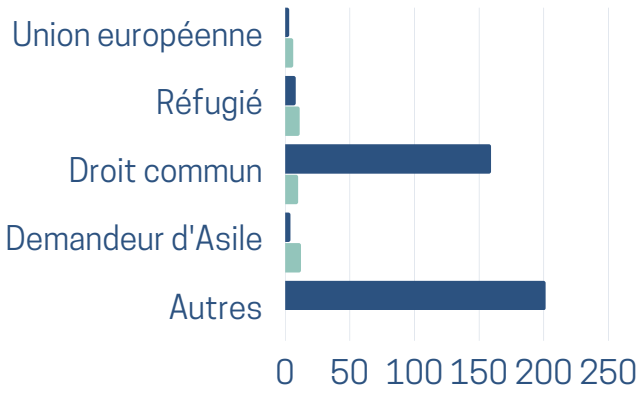
77 % D'HOMMES

RÉPARTITION SELON L'ÂGE

Il y a eu au total **375 adultes hébergés** (cumul sur l'année).

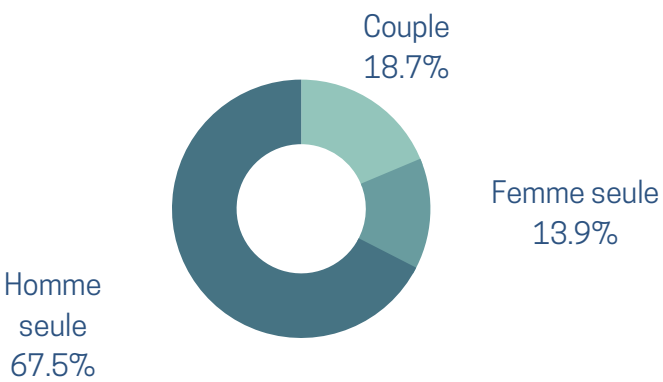


SITUATION ADMINISTRATIVE



FRÉQUENTATION

Les populations prises en charge



Un atelier **"Estime de soi"** a été mis en place, et sa première session, qui a eu lieu le mercredi 8 décembre, a été un réel succès malgré la présence de seulement 4 personnes sur les 6 inscrites. L'atelier a accueilli 7 élèves de l'école d'esthétisme Silvya TERRADE, accompagnées de leur professeure et de la responsable du service social de l'institut. Une décoration sur le thème de Noël a été mise en place, créant une atmosphère chaleureuse et complice entre les participantes et les femmes isolées inscrites à l'atelier.

L'atelier s'est déroulé de 14h15 à 16h45, et les femmes accueillies ont passé un bel après-midi, retrouvant un peu de féminité et se sentant prises en charge. Elles ont pu réaliser elles-mêmes des soins de beauté, ce qui a créé une véritable métamorphose en elles, leur redonnant un éclat qu'elles avaient laissé de côté depuis trop longtemps.
L'école Silvya TERRADE prévoit de revenir pour un deuxième atelier Estime de soi courant 2023.

DURÉE DU SÉJOUR

DURÉES DU SÉJOUR CUMULÉES

23 844 jours

Total des durées de séjours de l'ensemble des personnes en 2022

29

séjours ont abouti à une **sortie positive vers le logement ordinaire ou adapté** (privé ou social)

HÉBERGEMENT D'URGENCE

LE 43

Le site d'hébergement d'urgence "43" accueille jusqu'à **50 personnes** : des hommes seuls, des femmes seules et des couples (les chiens sont acceptés). Le site est équipé de **22 bungalows** pour offrir un abri temporaire à ceux qui en ont besoin.

Cette structure d'hébergement d'urgence a pour objectif de fournir des **solutions immédiates et de courte durée à des demandes urgentes**. Celle-ci propose des prestations de première nécessité telles que des **mises à l'abri**, **des repas** et **des installations d'hygiène** à des personnes sans-abri, confrontées à une absence de logement ou en situation de grande exclusion. Cette structure permet une mise à l'abri rapide des personnes en extrême urgence.

Ouvert
24h/24

100
Repas par Jour

Orientation
115

Les personnes sont orientées via la **plateforme de premier accueil 115**,.

Pour les aider, l' équipe est composée d'un travailleur social, d'un veilleur accueillant, d'un hôte de maison et d'une agente de restauration. L'établissement propose un accueil chaleureux et une assistance à ceux qui la sollicite.

50
Places installées

596
Personnes hébergées (cumul)

18 250
Nombre de nuitées réalisées

LES MOMENTS ET CHIFFRES CLÉS

*Du **43** en **2022***

En 2022, un programme d'activités sportives en extérieur a été développé.

Les objectifs principaux sont de se dépenser mais surtout de se recentrer sur soi. ces moments d'évasion permettent d'oublier un instant les soucis du quotidien.

L'équipe ouvre les activités sur l'extérieur pour travailler l'inclusion en milieu ordinaire et travaille sur le développement de nouveaux partenariats

POPULATIONS PRISES EN CHARGE

2% PERSONNES EN COUPLE

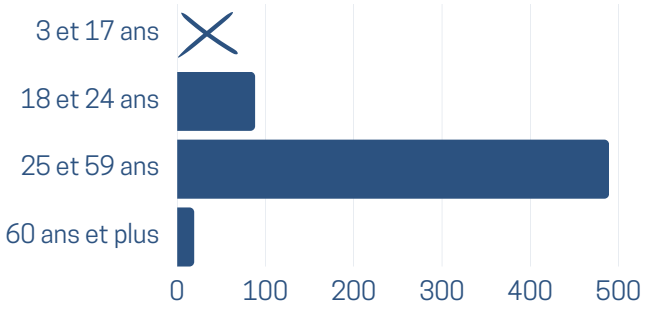
7% FEMMES SEULES

91% HOMMES SEULS

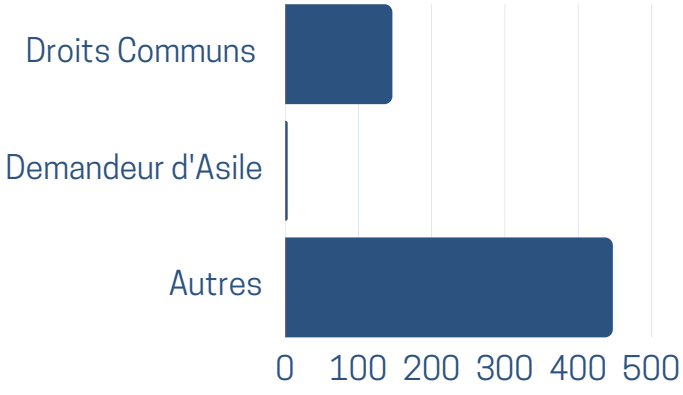
L'**arrivée de la cuisine** au 43 a été un moment clé dans l'amélioration des **conditions d'accueil** pour les bénéficiaires. Cela a permis de fournir des **repas chauds** et d'offrir un lieu convivial pour que les bénéficiaires puissent se réunir et échanger.

RÉPARTITION SELON L'ÂGE

Il y a eu au total **596 personnes hébergées** (cumul sur l'année).



SITUATION ADMINISTRATIVE



Une dizaine d'activités a été organisé pour une soixantaine d'accueillis. Des activités telles que : randonné, football, Boxe, Musculation, Laser-Game, Jardin botanique, Bowling ont été proposées.

DURÉE DU SÉJOUR

Nombre de personnes ayant passé un séjour sur la structure en fonction de la durée du séjour.

DURÉES DU SÉJOUR CUMULÉES

17 540 jours

Total des durées de séjours de l'ensemble des personnes en 2022

20

séjours ont abouti à une sortie vers le logement ordinaire (privé ou social)

Comme chaque année, l'ensemble des salariés rend hommage aux personnes anciennement hébergées et qui sont décédées.

HÉBERGEMENTS DE STABILISATION

1 LES CHALETS

HÉBERGEMENT DE STABILISATION

LES CHALETS

Cette structure accueille des **personnes en situation de précarité**, avec un **fort besoin de soutien et d'écoute**. Mais aussi l'envie de se stabiliser après de longues années difficiles et parfois d'errance. Ils sont accueillis à plus ou à moins long terme.

Chaque hébergé dispose de son **chalet autonome** avec un espace cuisine, afin de **favoriser l'autonomie**, seul ou avec la participation de l'équipe éducative, mais aussi l'hygiène alimentaire et le « bien se nourrir », un espace nuit et le bloc sanitaire. Tous sont équipés de plaques chauffantes, un frigo, une table et chaise de cuisine, plusieurs étagères de rangements, un lit, table de chevet, une télévision et un nécessaire canin, afin d'aider à l'**indépendance de chacun.**

2 Sortie positive	**15** Chalets	**8** Animaux
3 Travailleurs Sociaux	**15** Personnes accueillies	**1** Chalet de convivialité

Un chalet est équipé afin d'héberger des personnes à **mobilité réduite**. Les personnes hébergées sont encouragées à **prendre en compte la dimension financière** de leur logement en apprenant à gérer leur budget et à contribuer aux frais de fonctionnement du chalet (1€ par jour).

Après une période de repos, les hébergés sont **accompagnés dans leur vie quotidienne** et leur **intégration**, et peuvent avoir accès à un **psychologue** si nécessaire. Le chalet propose également des **activités internes** telles que des ateliers artistiques et esthétiques, ainsi que des sorties pour réintégrer la société et sensibiliser à la citoyenneté et à l'environnement. Un partenariat avec d'autres organisations permet de fournir des services supplémentaires tels que des soins médicaux et un soutien pour trouver un logement permanent.

LES MOMENTS ET CHIFFRES CLÉS

Des chalets en 2022

Le *Collectif Partage et Projets*, *Cultures du Cœur* et l'association *Biloba* ont unis leurs compétences afin de mettre en place un projet singulier **d'immersion au cœur du *Parc Naturel Des Volcans d'Auvergne***. Les bénéficiaires ont pu se **connecter/reconnecter à la nature** par le biais de la **grimpe d'arbre**, pratique méconnue et largement défendue par l'association Biloba. Cette pratique est très singulière : les techniques de pose du matériel nécessaire sont sans aucun stigmate pour le matériau support (l'arbre) et permettent à TOUS de grimper, sans aucune restriction d'ordre physique.

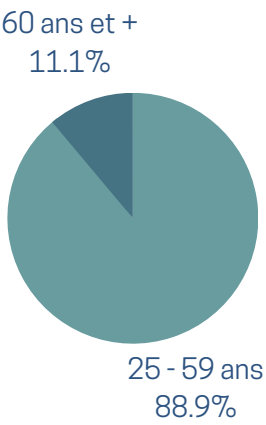
Les bénéficiaires ont donc pu, chacun à hauteur de sa volonté et de ses capacités, participer et se dépasser en toute sécurité. Les éducateurs de grimpe et l'équipe éducative, ont été impressionnés par la **volonté de chacun à repousser ses limites.** Les participants ont pu inscrire en eux un souvenir **fort**, mémorable et partagé. L'idée de **« se souvenir ensemble »** faisant alors opposition à celle « d'oublier ensemble ».

RÉPARTITION SELON LE GENRE

17 % DE FEMMES

83 % D'HOMMES

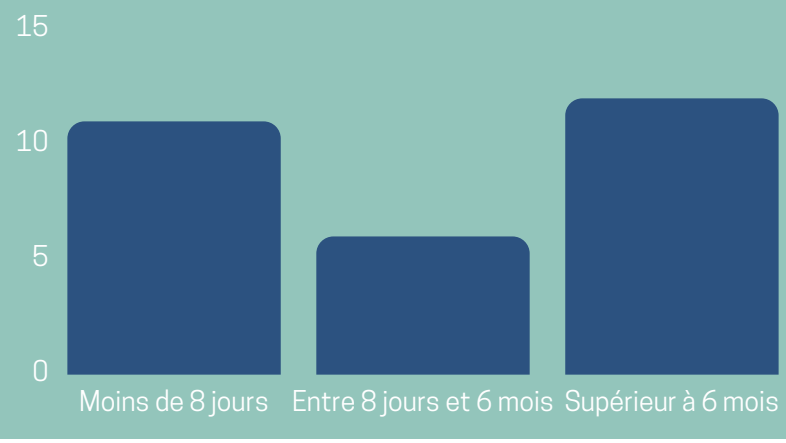
RÉPARTITION SELON L'ÂGE



Accompagnés par certains bénéficaire volontaires et leurs animaux de compagnie, l'équipe éducative a organisé plusieurs **randonnées**, entre **montagnes** et **rivières**. **Une sortie canoë a** été organisée durant l'été, ce qui a permis aux bénéficaires de profiter d'une descente de 3h sur l'Allier entre Sainte Marguerite et Pont-du-Chateau. Un **atelier théâtre** en partenariat avec des étudiants Educateurs Spécialisés de l'ITSRA et une intervenante professionnelle a été mené sur plusieurs séances. Au vu de l'intérêt manifesté, il sera poursuivi l'année prochaine.

Des **soirées cinéma**, et des **repas collectifs** sont planifiés pour garder une **bonne cohésion** entre les hébergés et l'équipe éducative. Les repas partagés sont souvent l'occasion d'inviter nos partenaires (AIDES, Vétérinaire Pour Tous..). Ces moments conviviaux sont autant d'occasion d'amener les bénéficiaires à s'exprimer sur divers sujets les concernant.

DURÉE DU SÉJOUR



DURÉES DU SÉJOUR CUMULÉES

4 612

Total des durées de séjours de l'ensemble des personnes en 2022

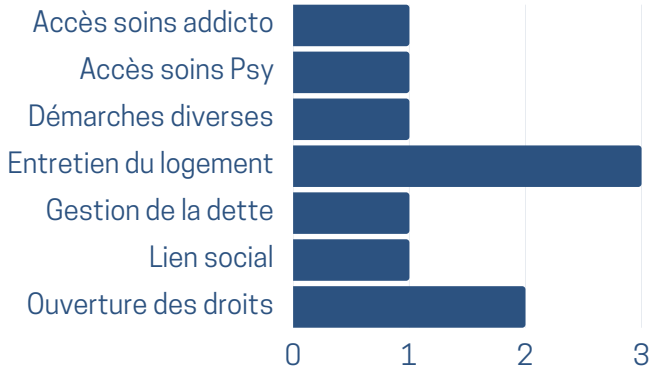
L'élaboration d'un atelier ***" donne-moi ta main, et prends la mienne"*** (soins des mains) a été un succès au sein de la structure. Cet atelier basé sur le bien-être et la réconciliation avec son corps, a permis de travailler la confiance en soi et l'hygiène corporelle.

Le psychologue, en lien avec l'équipe éducative, réserve un temps, une fois par semaine, à **l'analyse des rêves**. Ce travail en comité restreint permet de mieux comprendre et « d'étudier » la matière subconsciente de chacun des participants. Cet exercice parfois éprouvant donne l'occasion, de manière alternative, à chaque sujet d'explorer ses problématiques sous un angle nouveau.

Deux **sorties positives des chalets en 2022**, l'une en direction d'une Résidence Sociale et l'autre a permis à l'un des hébergés de poursuivre un projet (mis en place au sein de la structure) avec l'association AIDES sur une autre région.

TYPE D'ACCOMPAGNEMENT

Réalisé auprés des personnes ayant quitté le dispositif



PÔLE LOGEMENT

1 INTERMEDIATION LOCATIVE

ACCOMPAGNEMENT VERS ET DANS LE LOGEMENT 2

3 HÉBERGEMENT D'URGENCE DIFFUS

ALLOCATION LOGEMENT TEMPORAIRE 4

5 HAUME

INTERMEDIATION LOCATIVE

Le principe de **l'intermédiation locative** est de mettre en relation les **propriétaires privés** qui souhaitent louer leur bien avec des personnes en situation de précarité ou de mal-logement. Le collectif Partage et Projets se porte alors garant des locataires et assure le paiement des loyers. En échange, les locataires s'engagent à respecter les conditions de location et à utiliser le logement comme résidence principale.

Ce dispositif présente plusieurs avantages. Tout d'abord, il permet aux personnes en difficulté d'accéder à un logement décent, même si elles n'ont pas les garanties financières habituellement requises par les propriétaires. Ensuite, il permet aux propriétaires de louer leur bien en toute sécurité, en étant assuré du paiement des loyers et de la bonne gestion du logement. Enfin, il contribue à lutter contre la vacance immobilière et à favoriser la mixité sociale dans les quartiers.

L'accompagnement en bail glissant présente **deux phases :**

- La phase de soutien dans la **recherche de logement** auprès des bailleurs sociaux
- Puis la phase **d'entrée** et **d'appropriation** du logement.

Lors de la première signature du bail, la personne accueillie est **sous-locataire.** Elle bénéficie d'**un accompagnement social adapté** à ses besoins (logement, maintien des droits, santé, etc.).

Lorsque l'équipe éducative estime que la personne est prête, le bail glisse alors au nom de la personne, qui devient **locataire**. **L'objectif est de sécuriser le parcours locatif**, le temps de prise en charge pouvant varier selon les besoin des personnes accompagnées.

ACCOMPAGNEMENT VERS ET DANS LE LOGEMENT

L'accompagnement VERS le logement

Cela peut inclure la recherche d'un logement, l'ouverture des droits, la constitution d'un dossier, la préparation des visites de logements, etc. L'objectif de cet accompagnement est d'aider la personne à trouver un logement qui convient à ses besoins et à son budget.

L'accompagnement DANS le logement

Cela peut inclure à une aide administrative liée au logement (par exemple, l'ouverture d'un compteur d'eau ou d'électricité), l'aide à la compréhension des contrats de location et des obligations liées à la location, l'aide à l'organisation de l'espace, etc. L'objectif de cet accompagnement est d'aider la personne à se sentir à l'aise dans son nouveau logement et à maintenir son autonomie.

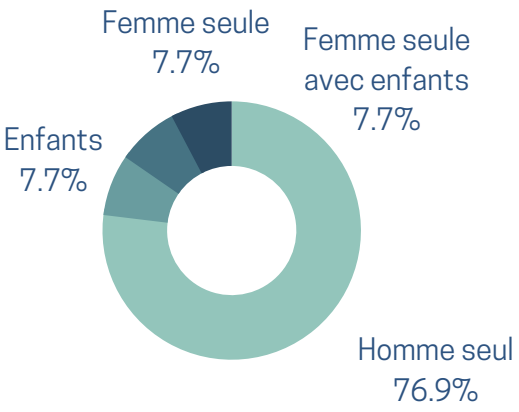
La mesure s'adresse à des personnes en **difficulté souhaitant accéder à un logement** (parc privé ou social). L'objectif est **d'assurer la continuité du parcours locatif**, d'être un **intermédiaire** entre le **locataire et le bailleur**, les voisins etc. L'accompagnement peut se faire à domicile, en adéquation avec les besoins et demandes de la personne. La durée de prise en charge varie selon les situations.

26	**3**
Personnes accompagnées	Travailleurs sociaux

LES CHIFFRES CLÉS

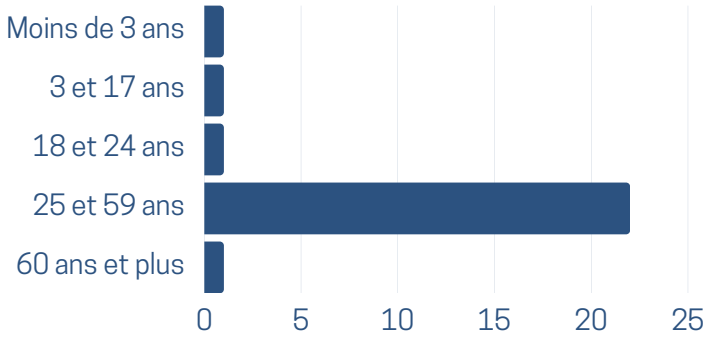
Des **AVDL** *en* ***2022***

FRÉQUENTATION



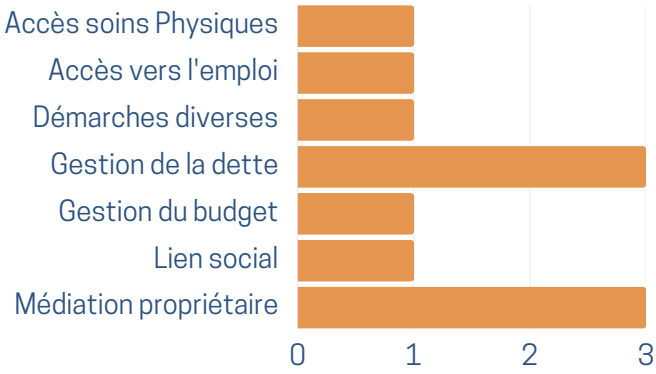
RÉPARTITION SELON L'ÂGE

Soit **24 adultes accompagnés** (cumul sur l'année) dont **2 adultes** avec enfants



TYPE D'ACCOMPAGNEMENT

Réalisé auprés des personnes ayant quitté le dispositif

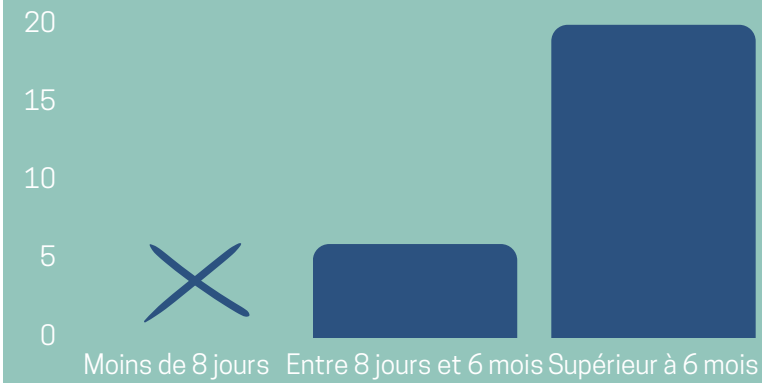


12 fermetures de mesure dont

4 ménages autonomes dans leur logement

3 entrées en logement accompagné

DURÉE DE LA MESURE



DURÉES DES MESURES CUMULÉES

6 370 jours

Total des durées de séjours de l'ensemble des personnes en 2022

PÔLE LOGEMENT

HEBERGEMENTS D'URGENCE DIFFUS

L'hébergement d'urgence dans le diffus (HUD) est un dispositif d'hébergement temporaire pour les personnes en situation de précarité ou de sans-abrisme. Contrairement à l'hébergement d'urgence en structure collective (centres d'hébergement d'urgence, gymnases, etc.), l'hébergement d'urgence dans le diffus consiste à accueillir les personnes dans **des logements privés,** pour une durée **limitée**.

Ces logements sont adaptés en fonction de la composition familiale, studio pour les personnes seules, T3 ou T4 pour les familles, cohabitation pour les personnes isolées à deux.

80
Places installées

29 120
Nuitées réalisées

Orientation
115

En 2022, **la capacité d'accueil du pôle logement a fortement augmenté**, le service s'est vu **réorganisé** pour créer **deux pôles** : **le pôle logement** et **le service hébergement d'urgence en diffus.** Un poste de chef de service a été créé pour en assurer le bon fonctionnement. Le dispositif s'est vu attribuer **30 places d'hébergements supplémentaires.**

Au printemps, l'équipe a organisé avec les accueillis une journée festive autour d'un repas et d'un spectacle de conte. Pour fêter la fin d'année, tout le pôle logement s'est réuni autour d'un goûter offert par différents partenaires. Plusieurs récoltes de cadeaux ont été organisées en amont de l'événement. Ce qui a permis à chaque enfant de recevoir un présent. Un salarié du service s'est déguisé en père-Noël. Un accueilli s'est proposé pour assurer l'animation musicale.

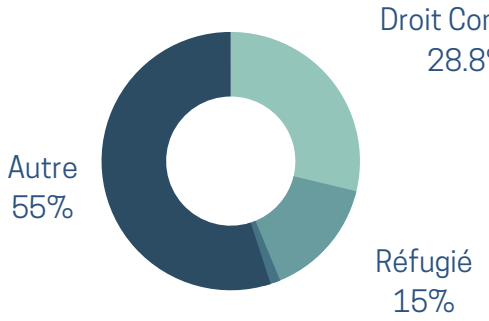
3
Travailleurs sociaux

24
Ménages installés

LES CHIFFRES CLÉS

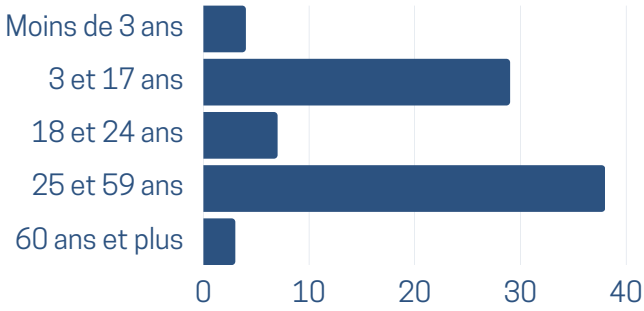
Des **HUD** *en* ***2022***

SITUATION ADMINISTRATIVE

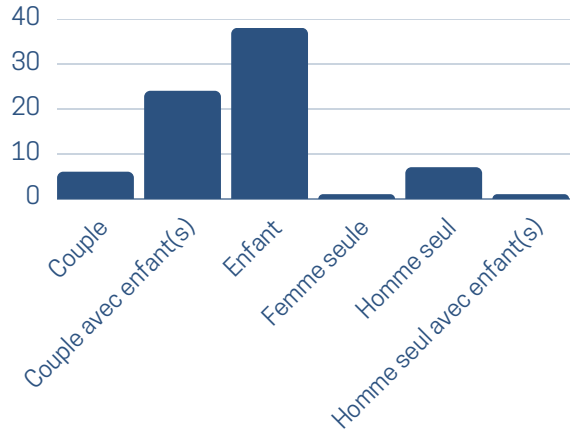


RÉPARTITION SELON L'ÂGE

Soit **43 adultes hébergés** (cumul sur l'année) dont **25 adultes avec enfants** et dont **15 adultes sans enfant.**

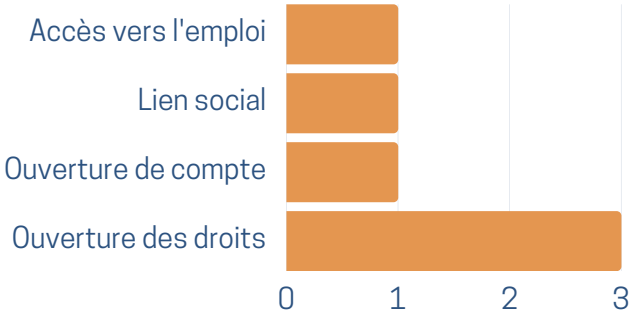


FRÉQUENTATION



TYPE D'ACCOMPAGNEMENT

Réalisé auprés des personnes ayant quitté le dispositif



8 séjours ont abouti à une **sortie vers le logement ordinaire** (privé ou social)

DURÉE DU SÉJOUR

DURÉES DU SÉJOUR CUMULÉES

23 307 jours

Total des durées de séjours de l'ensemble des personnes en 2022

ALLOCATION LOGEMENT TEMPORAIRE

L'allocation logement temporaire a pour but d'accompagner un public éloigné des hébergements et en rupture administrative.

ALT propose de l'hébergement en appartement individuel diffus et un accompagnement social de proximité. Ce dispositif accueille un public souvent repéré par la maraude, avec un parcours d'errance conséquent. De ce fait, l'ALT permet de prendre ou reprendre possession d'un lieu de vie autonome , leur garantissant une mise à l'abri. Ce besoin primaire étant assuré, cela permet aux personnes de pouvoir s'engager sur d'autres axes de travail (démarches administratives, accès aux soins, ...). Ce dispositif à vu sa capacité d'accueil augmentée sur ces deux dernières années, de ce fait un nouveau travailleur social a intégré l'équipe éducative en septembre 2022.

PÔLE LOGEMENT

HAUME

HAUME est un dispositif issu de la politique publique des 1 000 premiers jours de l'enfant.

Il vise à héberger des femmes en pré et post maternité sans solution d'hébergement et ayant besoin d'un accompagnement spécifique dans l'accueil du nouveau-né.

Les mères et futures mères sont hébergées dans des logements, répartis sur la commune de Clermont-Ferrand. Elles sont accueillies selon leur situation avec le père de l'enfant, avec d'autres enfants, et avec leurs animaux de compagnie le cas échéant. HAUME est un hébergement d'urgence, l'orientation sur les appartements se fait conjointement avec le 115 **via une commission**.

29 Personnes hébergées	**4 368** Nuitées réalisées	Orientation **115**

Cette alternative permet aux personnes d'être hébergés en appartement, avec **tout le confort nécessaire à la vie de la famille et d'être accompagné spécifiquement par l'équipe**. Chaque ménage est accompagné dans les **actes de la vie quotidienne**, sur **l'intégration dans le territoire** et pour les **démarches administratives et juridiques**.

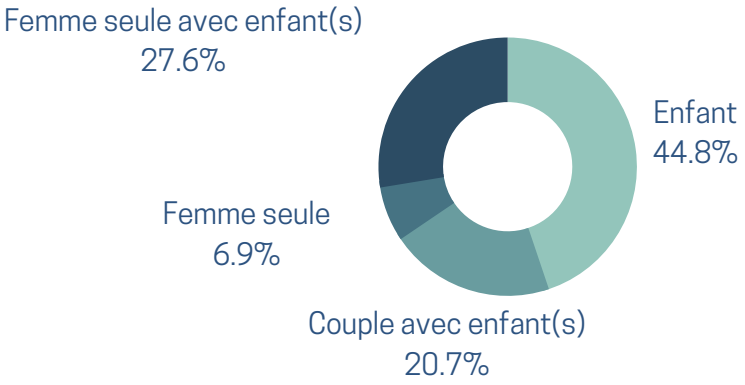
L'équipe intervient afin de **favoriser l'attachement**, **la relation mère/enfant et un soutien à la parentalité** en complément des services de Protection maternelle et infantile (PMI). Un intense partenariat permet de compléter l'accompagnement : Animations culturelles, aide aux devoirs, citoyenneté, réduction des risques, aide alimentaire, relogement, etc.

L'accompagnement socio-éducatif est assuré dans les locaux du service ou au sein des appartements. L'équipe est composée d'une éducatrice spécialisée, d'une auxiliaire de puériculture, d'une technicienne de l'intervention sociale et familiale, d'un psychologue, et d'une cheffe de service.

LES CHIFFRES CLÉS

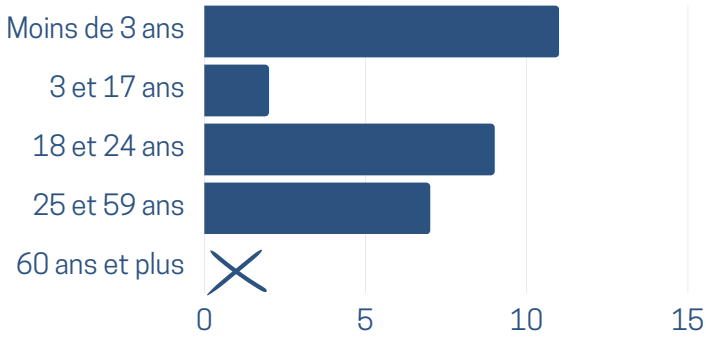
HAUME *en 2022*

FRÉQUENTATION



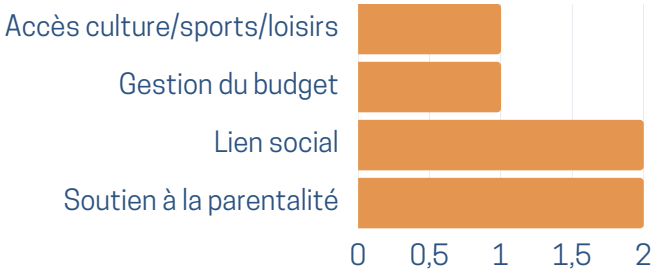
RÉPARTITION SELON L'ÂGE

Soit **16 adultes hébergés** (cumul sur l'année) dont 16 adultes avec enfants.

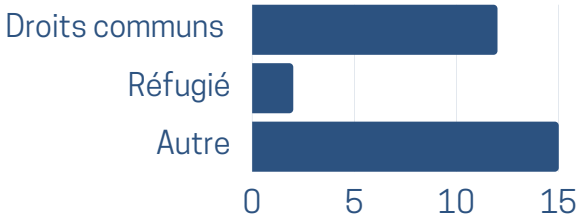


TYPE D'ACCOMPAGNEMENT

Réalisé auprés des personnes ayant quitté le dispositif

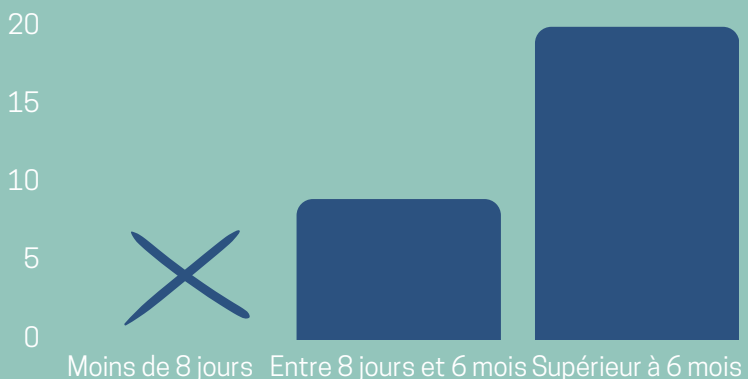


SITUATION ADMINISTRATIVE



2 séjours ont abouti à une **sortie vers le logement ordinaire** (privé ou social)

DURÉE DU SÉJOUR



DURÉES DU SÉJOUR CUMULÉES

7 096 jours

Total des durées de séjours de l'ensemble des personnes en 2022

FÊTE DE NOËL

Le pole logement a organisé le 14 décembre 2022 une fête de Noël à la Maison du Peuple de Clermont-Ferrand. Cette soirée a été conçue pour les bénéficiaires du Collectif Partage et Projets et notamment pour les familles ayant des enfants. À cette occasion, 200 personnes ont été rassemblées autour d'un événement convivial proposant deux spectacles et un goûter. De surcroît, chaque enfant est de l'événement avec un cadeau offert par le père Noël.

14 H 30, PLACE AUX SPECTACLES !

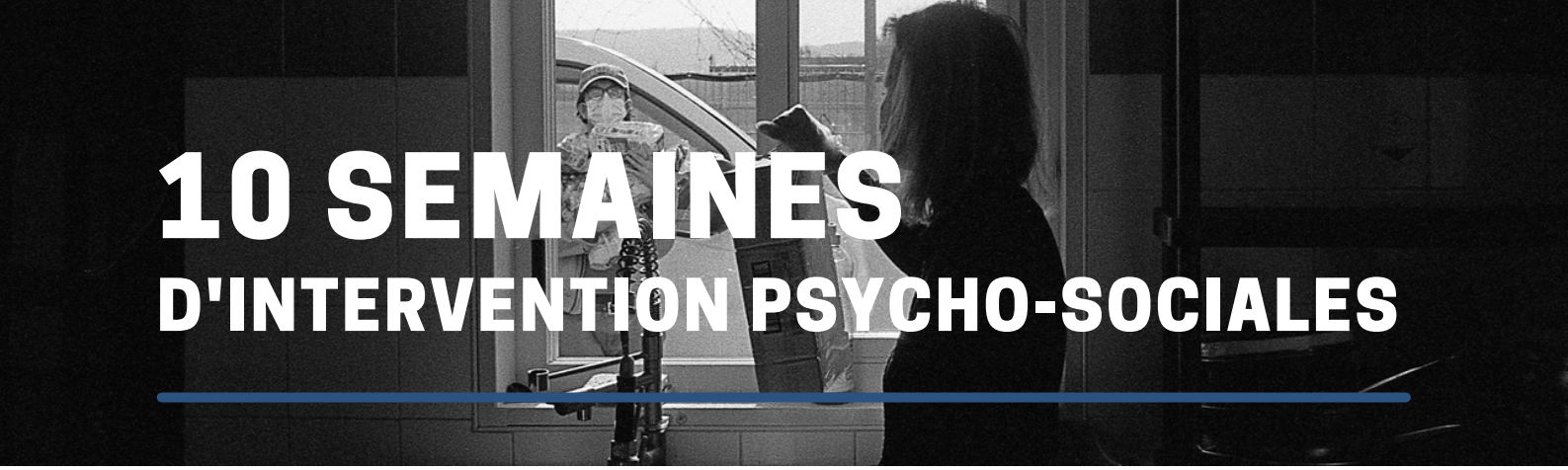
Deux intervenants sont venus animer cette belle journée. La compagnie Nomad'y Conte a animé l'évènement pendant 45 minutes, un spéctacle voguant dans une bulle poétique qui oscille entre le conte, le théâtre et le slam.

16 H, L'HEURE DU GOÛTER

Un moment convivial réunissant l'ensemble des invités autour de boissons et de gâteaux. Ce gouter a pu voir le jour grâce à la générosité de nombreux acteurs et actrices du territoire.

FIN DE JOURNÉE, DISTRIBUTION DES CADEAUX !

Une partie des cadeaux distribués le Jour J a été le fruit de multiples récoltes réalisées au sein d'établissements scolaires



10 SEMAINES
D'INTERVENTION PSYCHO-SOCIALES

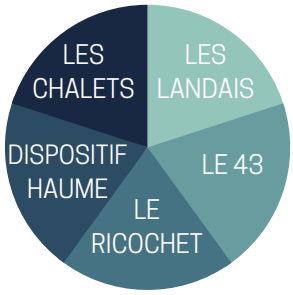
DES FORMATIONS

Sur le sujet de

LA PRISE EN COMPTE DES PATHOLOGIES PSY DES BÉNÉFICIAIRES

Auprès des équipes présentes sur les sites d'hébergements et en relation avec les bénéficiaires du Collectif Partage et Projets

5 ÉQUIPES FORMÉES



29 SÉANCES DE FORMATION

PERMETTANT DE FORMER DES ÉQUIPES CONSCIENTES DES PROBLÉMATIQUES D'ACCORDAGE AFFECTIF

DE LA RECHERCHE

Sur la thématique de

LA THÉRAPIE PAR INTERVENTION VIDÉO

La vidéo est prise lors d'un moment d'échange entre les membres de la famille. Suite à cela, elle peut être analysée pour la recherche et montrée à la famille durant une séance de travail avec le thérapeute.

19 SÉANCES DE THÉRAPIE PAR INTERVENTION VIDÉOS

Favorisant les bons moments et la cohérence interpersonnelle

FOCUS SUR 7 FAMILLES DU DISPOSITIF

HAME
HEBERGEMENT & ACCUEIL D'URGENCE MERE-ENFANT

L'outil de la vidéo est utilisé pour développer l'accompagnement des familles.

4 ***RÉUNIONS SCIENTIFIQUES INTERNATIONALES***

PRÉSENT : UNIVERSITÉ DE GÉRONE ET CENTRE DOWNING GEORGE

OBJECTIFS : PARTAGER ET RENDRE ACCESSIBLE LES RECHERCHES DU PSYCHOLOGUE

DES SÉANCES CLINIQUES

DE PSYCHOLOGIE

A destination des hébergés des différentes **structures d'hébergements** du Collectif Partage et Projets. Ils sont **dirigés** vers ces séances en fonction de leur problématique ou peuvent faire **eux-mêmes la demande** si ils le désirent.

55 SÉANCES

20 PERSONNES

4,2 MOYENNE DES SÉANCES PAR PERSONNE

MAINTENANCE

Le service est en charge de la **réparation**, du **nettoyage** et de la **maintenance** de l'ensemble des sites et des appartements diffus du Collectif Partage et Projets. L'équipe s'occupe également de la livraison des denrées alimentaires, la récolte des commandes ainsi que leurs livraisons, les déménagements et les aménagements et la gestion de l'entretien des véhicules.

1 388 Interventions	**17** Aménagements Déménagements	**39** Interventions Véhicules
1 Responsable de Service	**2,5** Agents de Maintenance	**1** Agent d'Entretien

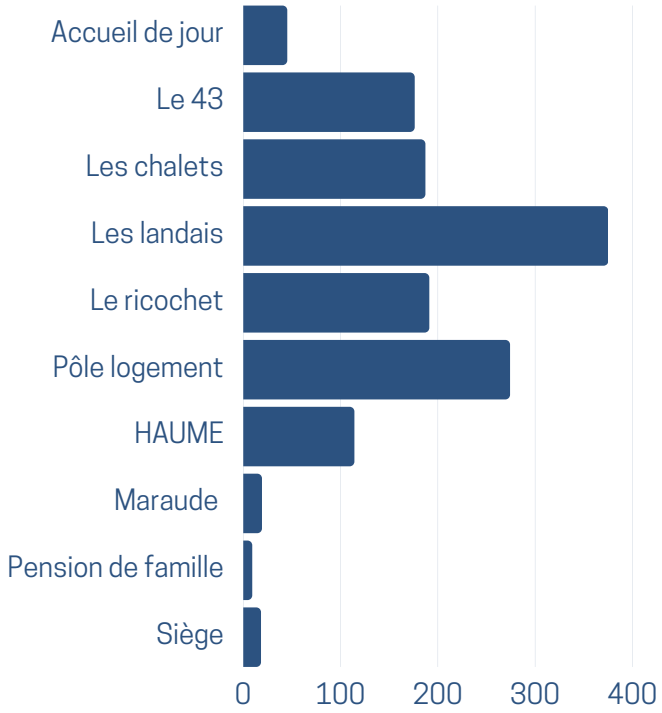
L'année 2022 a vu l'ouverture de nombreux sites au Collectif notamment le nouveau siège, la pension de famille et l'accueil de jour. Ces ouvertures ont rimé avec **emménagement** et **déménagement** pour le service maintenance.

De plus, l'équipe s'est vue attribuée la maintenance du camion douche , le nettoyage collectif des cuisines aux landais et les travaux à la pension de famille des Ancizes en vue d'une ouverture en 2023.

LES CHIFFRES CLÉS

Du **service maintenance** *en* ***2022***

STRUCTURE D'INTERVENTION



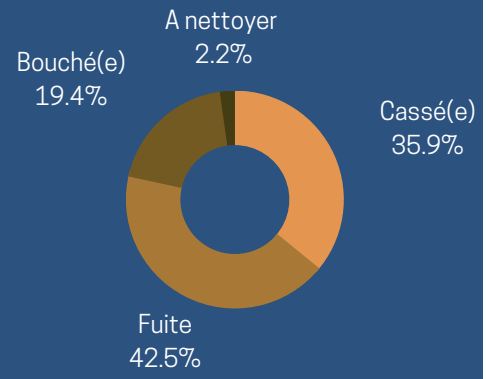
- **Cabane de jardin a installer**
- **Moquette à poser**
- **Meubles à monter / démonter**
- **Trous à reboucher**
- **Portes a réparer**
- **Courses entre les sites**
- **Etagères à fixer**
- **Volets a restaurer**
- **Grand nettoyage à réaliser**
- **Entretien d'espaces verts**

95 **LUMIÈRES RÉPARÉES**

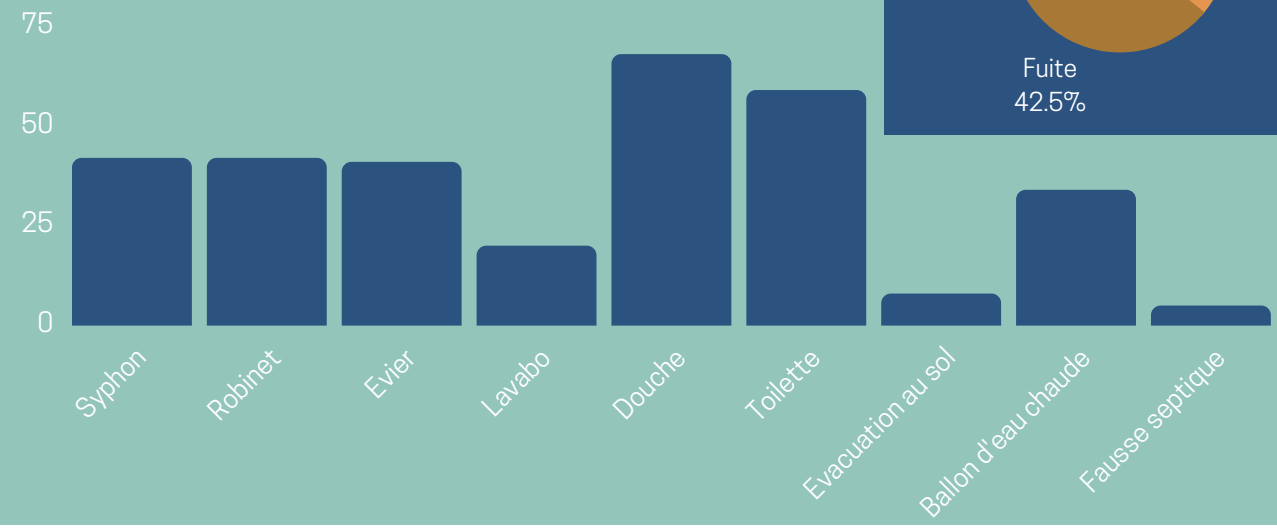
58 **DÉPLACEMENTS EN DÉCHETTERIE**

36 **TÉLÉVISIONS RÉPARÉES**

TYPE D'INTERVENTIONS PLOMBERIE



INTERVENTION TECHNIQUE - PLOMBERIE



PARTENAIRES

NOS PARTENAIRES FINANCIERS

PUY-de-DÔME MON DÉPARTEMENT

CCAS CENTRE COMMUNAL D'ACTION SOCIALE CLERMONT FERRAND

Fondation Brigitte Bardot

Volvic EAU MINÉRALE NATURELLE

Auvergne Habitat Groupe ActionLogement

PRÉFET DU PUY-DE-DÔME Liberté Égalité Fraternité

FONDATION Abbé Pierre

MICHELIN FONDATION D'ENTREPRISE

ALLOCATIONS FAMILIALES

FRANCE RELANCE

casto

Croix-Marine Auvergne-Rhône-Alpes Association

FRANCEACTIVE Les entrepreneurs engagés

ORCHESTRA©

BANQUES ALIMENTAIRES

clermont auvergne métropole

CREDIT COOPERATIF

CAISSE D'EPARGNE

NOS PARTENAIRES OPÉRATIONNELS

CULTURES DU CŒUR

AIDES Membre de la Coalition Internationale Sida

Animalis

CLERMONT FOOT 63

Biloba Animation Nature & Grimpe d'Arbres

anef 63

Hall 32

LES RESTAURANTS DU CŒUR LES RELAIS DU CŒUR

habitat et humanisme

forumréfugiés AGIR EN FRANCE & À L'INTERNATIONAL

Secours Catholique Caritas France

CeCler

solidarité santé 63 Centre de Santé Paul Suss

CSJ Corum Saint-Jean

E.63 Espérance63

Croix-Marine Auvergne-Rhône-Alpes Association

PERSPECTIVES 2023

Janvier

Ouverture de la pension de famille : 21 maisons aux Ancizes avec un bel espace collectif pour accompagner les résidents le temps qu'ils le souhaitent.

Février

Réouverture de l'accueil de jour rénové 12 Rue Emilienne Goumy

1er semestre

Augmentation de notre activité de HUD,
50 places supplémentaires dans le diffus sur Clermont-Ferrand.

Mai

Déménagement des bureaux du **pôle logement** avec la location d'un nouvel espace boulevard Dumas sur 2 étages offrant espaces et confort pour les salariés du pôle logement.

Juin

Déménagement du chalet de distribution du courrier.

CONTACTEZ-NOUS

04 73 91 04 00

contact@lecpp.org
communication@lecpp.org

https://lecpp63.org/

12 Rue Emilienne Goumy,
63000 Clermont-Ferrand

RÉSEAUX SOCIAUX

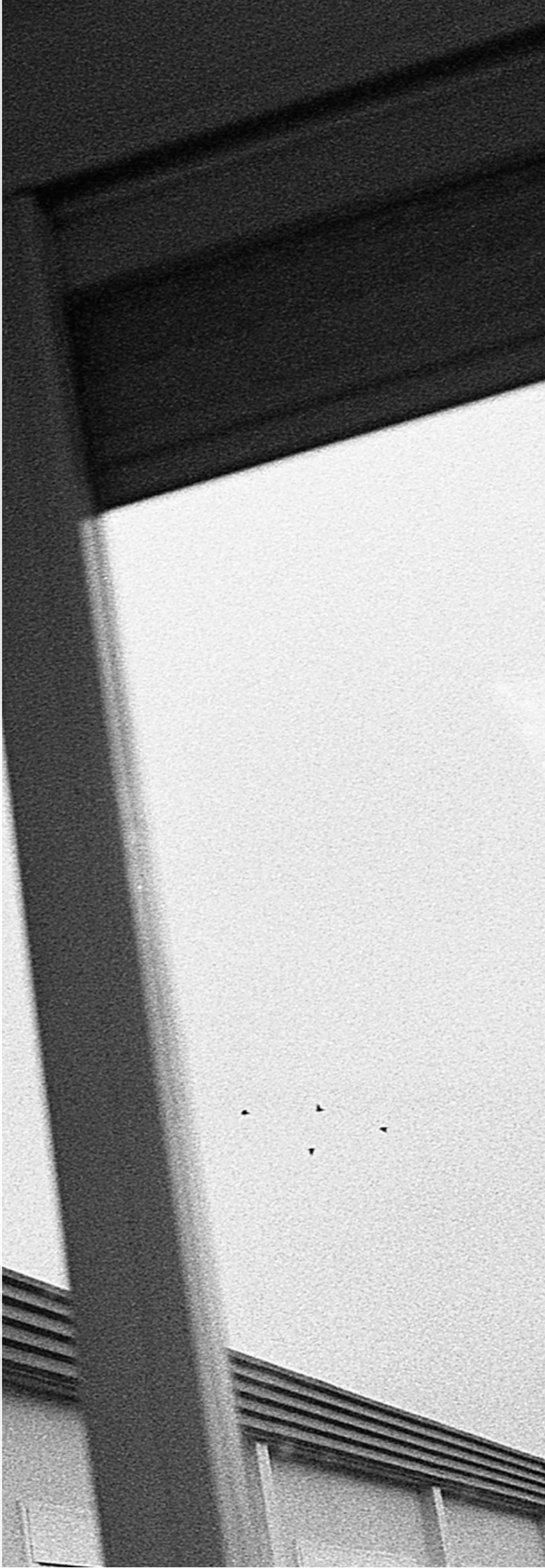
@collectifpartageetprojets

@CollectifPartageetProjets

@CollectifPartageetProjets

CRÉDITS

Photos: Camille Metairie
Conception : Marine Maniere
Impression : CHAUMEIL

Collectif Partage &Projets

Acteur de l'urgence et de l'essentiel